e-Services sacmi

Istruzioni
complete e dettagliate
per accedere, navigare,
ordinare e acquistare
i vostri pezzi di ricambio
online.

"go online!"

manuale utente ricambi online

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN 4

2. CÓMO ACCEDER A LA PÁGINA DE LOS SERVICIOS..... 4

2.1 ACCESO DESDE LA PÁGINA www.sacmi.com 4
2.2 ACCESO DIRECTO AL SERVICIO 5

3. PÁGINA DE INTRODUCCIÓN ESERVICE SACMI..... 6

3.1 REGISTRACIÓN A LOS eSERVICES SACMI 6
3.2 USER NAME Y PASSWORD 8
3.3 USUARIOS REGISTRADOS 8

4. PAGOS ONLINE CON TARJETA DE CRÉDITO..... 10

1. INTRODUCCIÓN

1.1 El presente manual del usuario forma parte de un programa de Customer Relationship Management de Sacmi y su función es la de soporte, simple y rápido para usar el instrumento web “E-services”.
En la página Sacmi, www.sacmi.com se ha creado un área dedicada a los eServices, que permitirá al usuario utilizar un instrumento rápido, fiable y seguro para poder efectuar los propios paagos online de repuestos, intervenciones o, más en general, de facturas Sacmi Imola con tarjeta de crédito de la empresa pasando a través de los circuitos bancarios internacionales.
Con la ayda de este manual, el usuario será guiado paso a paso para usar el instrumento, dando por supuesto que el personal Sacmi y el Help Desk correspondiente, accesible mediante Internet, estarán a completa disposición del usuario para cualquier tipo de problema, duda o necesidad.
De todas formas pensamos que este manual constituya un soporte útil y válido en la fase inicial de set-up del sistema y para comprender la importancia que el instrumento reviste para la empresa Sacmi por lo que se refiere al desarrollo y a la innovación continua, así como la consolidación de las relaciones con los propios clientes.

2. CÓMO ACCEDER A LA PÁGINA DE LOS SERVICIOS

2.1 ACCESO DESDE LA PÁGINA www.sacmi.com

Digitando www.sacmi.com , activar el link “E-SERVICES” situado en el centro (Fig.1).

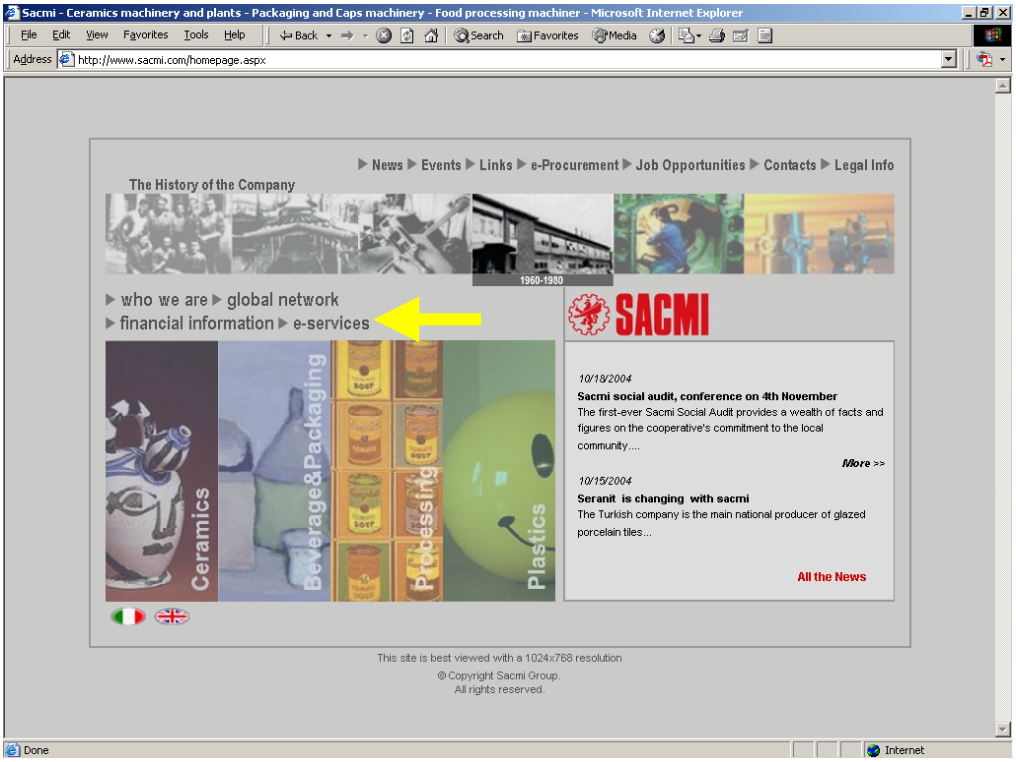
Sacmi - Ceramics machinery and plants - Packaging and Caps machinery - Food processing machiner - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Address http://www.sacmi.com/homepage.aspx
News Events Links e-Procurement Job Opportunities Contacts Legal Info
The History of the Company
1960-1980
who we are global network
financial information e-services
SACMI
Ceramics
Beverage&Packaging
Processing
Plastics
10/18/2004
Sacmi social audit, conference on 4th November
The first-ever Sacmi Social Audit provides a wealth of facts and figures on the cooperative's commitment to the local community....
More >>
10/15/2004
Seranit is changing with sacmi
The Turkish company is the main national producer of glazed porcelain tiles...
All the News
This site is best viewed with a 1024x768 resolution
© Copyright Sacmi Group.
All rights reserved.
Done
Internet

Fig. 1

2.2 ACCESO DIRECTO AL SERVICIO

Digitando la dirección https://extranet3.sacmi.it/documentazione, se puede acceder directamente a los servicios de e-services sin pasar por la home page Sacmi. Aparecerá la representación visual siguiente (Fig. 2).

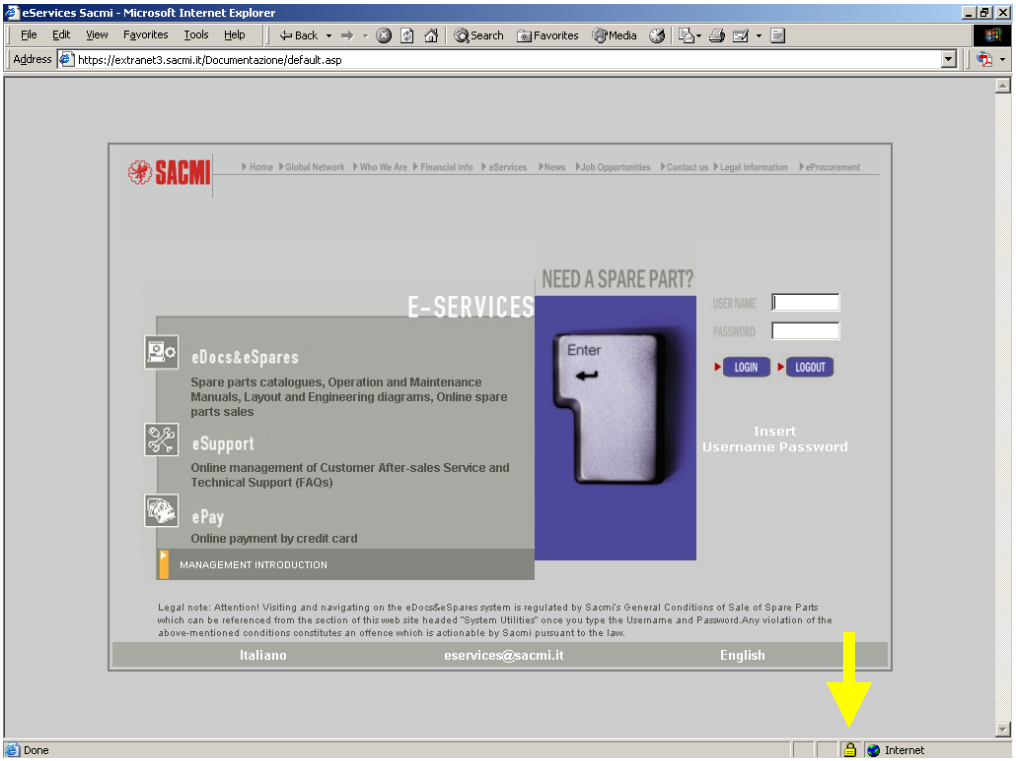
eServices Sacmi - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Address https://extranet3.sacmi.it/Documentazione/default.asp
SACMI
Home Global Network Who We Are Financial info eServices News Job Opportunities Contact us Legal information eProcurement
NEED A SPARE PART?
E-SERVICES
eDocs&eSpares
Spare parts catalogues, Operation and Maintenance Manuals, Layout and Engineering diagrams, Online spare parts sales
eSupport
Online management of Customer After-sales Service and Technical Support (FAQs)
ePay
Online payment by credit card
MANAGEMENT INTRODUCTION
Enter
USER NAME
PASSWORD
LOGIN
LOGOUT
Insert Username Password
Legal note: Attention! Visiting and navigating on the eDocs&eSpares system is regulated by Sacmi's General Conditions of Sale of Spare Parts which can be referenced from the section of this web site headed "System Utilities" once you type the Username and Password. Any violation of the above-mentioned conditions constitutes an offence which is actionable by Sacmi pursuant to the law.
Italiano
eservices@sacmi.it
English
Done
Internet

Fig. 2

La dirección visualizada https indica que el usuario actúa dentro de un ambiente seguro y protegido (visible por el usuario gracias a un candado situado en la parte inferior derecha de la representación visual). Https es útil, de hecho, para indicar que la página está protegida por protocolo de seguridad a 128 bits, mediante el cual, todas las informaciones y el intercambio de datos, están criptados.

3. PÁGINA DE INTRODUCCIÓN ESERVICE SACMI

La primera representación visual de la aplicación E-Services presenta dos funciones diferentes:

1. la solicitud de registración al e-Service de interés;
2. el acceso a los servicios a los cuales se está habilitado mediante un control de User Name y Password, concedidos de manera unívoca a los usuarios que lo solicitan.

3.1. REGISTRACIÓN A LOS eSERVICES SACMI

La representación visual que se presenta (véase Fig.3), indica una breve descripción de cada uno de los servicios disponibles. Haciendo clic sobre cada servicio se accederá a la correspondiente página de explicación del servicio mismo, desde la cual se podrá asimismo acceder al pertinente form de registración; los servicios actualmente disponibles son:

- eDocs&eSpares - catálogos repuestos, manuales de uso y mantenimiento, layout e ingeniería, venta repuestos online
- eSupport - gestión del servicio asistencia clientes y consultación de las FAQ online
- ePay - pagos online con tarjeta de crédito

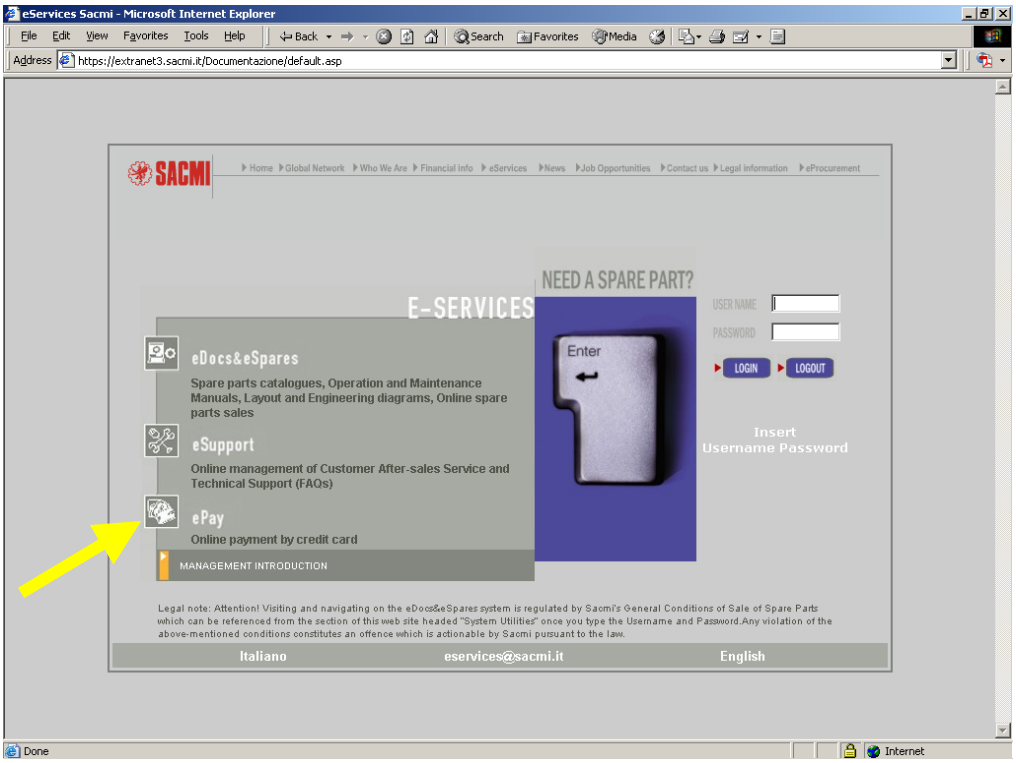
eServices Sacmi - Microsoft Internet Explorer
https://extranet3.sacmi.it/Documentazione/default.asp
SACMI
Home
Global Network
Who We Are
Financial info
eServices
News
Job Opportunities
Contact us
Legal information
eProcurement
E-SERVICES
NEED A SPARE PART?
eDocs&eSpares
Spare parts catalogues, Operation and Maintenance Manuals, Layout and Engineering diagrams, Online spare parts sales
eSupport
Online management of Customer After-sales Service and Technical Support (FAQs)
ePay
Online payment by credit card
MANAGEMENT INTRODUCTION
Enter
USER NAME
PASSWORD
LOGIN
LOGOUT
Insert Username Password
Legal note: Attention! Visiting and navigating on the eDocs&eSpares system is regulated by Sacmi's General Conditions of Sale of Spare Parts which can be referenced from the section of this web site headed "System Utilities" once you type the Username and Password.Any violation of the above-mentioned conditions constitutes an offence which is actionable by Sacmi pursuant to the law.
Italiano
eservices@sacmi.it
English
Done
Internet

Fig. 3

Haciendo clic en ePay o en el icono relativo aparecerá la representación visual (Fig. 4) desde la cual se podrá efectuar la propia registración al servicio (Fig. 5).

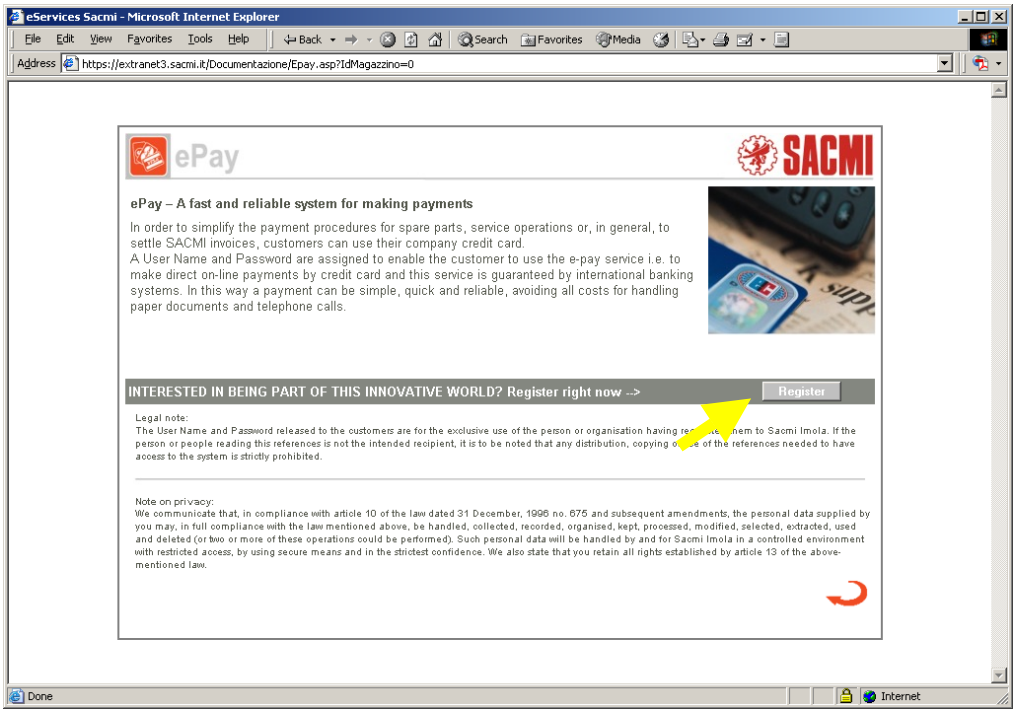
eServices Sacmi - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites Media
Address https://extranet3.sacmi.it/Documentazione/Epay.asp?IdMagazzino=0
ePay
SACMI
ePay – A fast and reliable system for making payments
In order to simplify the payment procedures for spare parts, service operations or, in general, to settle SACMI invoices, customers can use their company credit card.
A User Name and Password are assigned to enable the customer to use the e-pay service i.e. to make direct on-line payments by credit card and this service is guaranteed by international banking systems. In this way a payment can be simple, quick and reliable, avoiding all costs for handling paper documents and telephone calls.
INTERESTED IN BEING PART OF THIS INNOVATIVE WORLD? Register right now -->
Register
Legal note:
The User Name and Password released to the customers are for the exclusive use of the person or organisation having re... them to Sacmi Imola. If the person or people reading this references is not the intended recipient, it is to be noted that any distribution, copying o... of the references needed to have access to the system is strictly prohibited.
Note on privacy:
We communicate that, in compliance with article 10 of the law dated 31 December, 1996 no. 675 and subsequent amendments, the personal data supplied by you may, in full compliance with the law mentioned above, be handled, collected, recorded, organised, kept, processed, modified, selected, extracted, used and deleted (or two or more of these operations could be performed). Such personal data will be handled by and for Sacmi Imola in a controlled environment with restricted access, by using secure means and in the strictest confidence. We also state that you retain all rights established by article 13 of the above-mentioned law.
Done
Internet

Fig.4

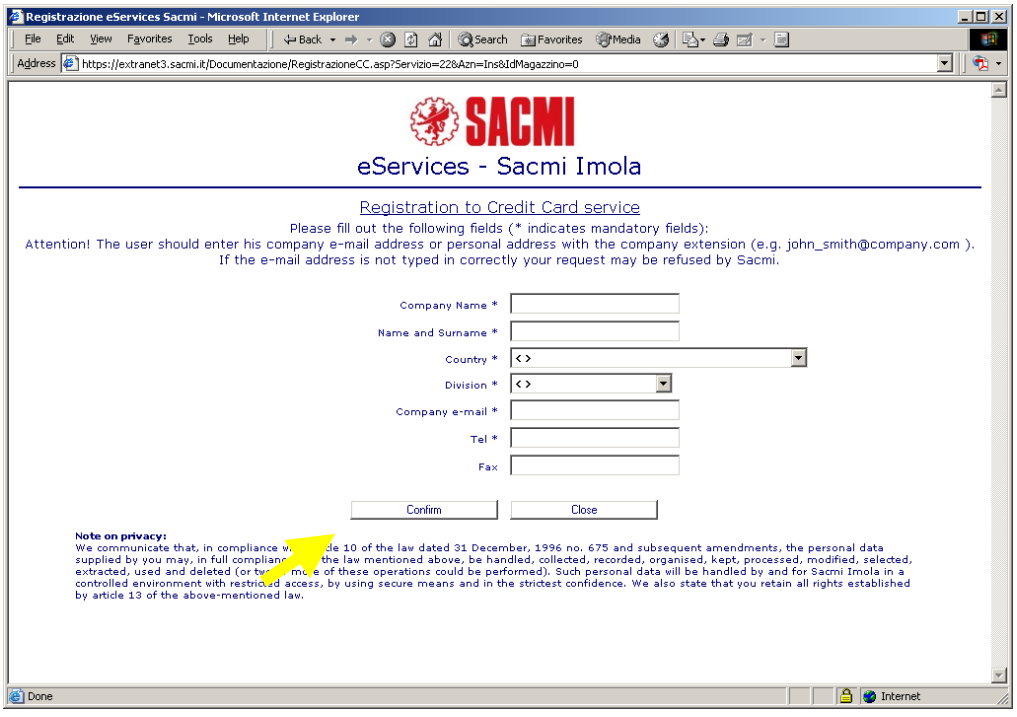
Registrazione eServices Sacmi - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites Media
Address https://extranet3.sacmi.it/Documentazione/RegistrazioneCC.asp?Servizio=22&Azn=Ins&IdMagazzino=0
SACMI
eServices - Sacmi Imola
Registration to Credit Card service
Please fill out the following fields (* indicates mandatory fields):
Attention! The user should enter his company e-mail address or personal address with the company extension (e.g. john_smith@company.com).
If the e-mail address is not typed in correctly your request may be refused by Sacmi.
Company Name *
Name and Surname *
Country *
Division *
Company e-mail *
Tel *
Fax
Confirm
Close
Note on privacy:
We communicate that, in compliance w... 10 of the law dated 31 December, 1996 no. 675 and subsequent amendments, the personal data supplied by you may, in full compliance ... the law mentioned above, be handled, collected, recorded, organised, kept, processed, modified, selected, extracted, used and deleted (or tw... e of these operations could be performed). Such personal data will be handled by and for Sacmi Imola in a controlled environment with restricted access, by using secure means and in the strictest confidence. We also state that you retain all rights established by article 13 of the above-mentioned law.
Done
Internet

Fig.5

3.2. USER NAME Y PASSWORD

Todos los clientes Sacmi que hayan efectuado explícitamente la solicitud recibirán automáticamente un User Name y una Password, necesarios para efectuar el Login al sistema, atribuidos unívocamente por el sistema a cada usuario registrado. Dichas referencias son índice de seguridad en la relación que se genera en el web entre Sacmi y la empresa del cliente. User Name y Password están destinados exclusivamente al uso de la persona o de la empresa que haya efectuado la solicitud y haya sido aceptada por Sacmi. Se notifica que está tajantemente prohibido y podría ser fuente de violación de la ley cualquier tipo de uso, divulgación o distribución de las referencias recibidas.

3.3. USUARIOS REGISTRADOS

Una vez habilitados al servicio y, por lo tanto, haber recibido User Name y Password, digitar las referencias en el espacio correspondiente como se indica en la Fig. 6.

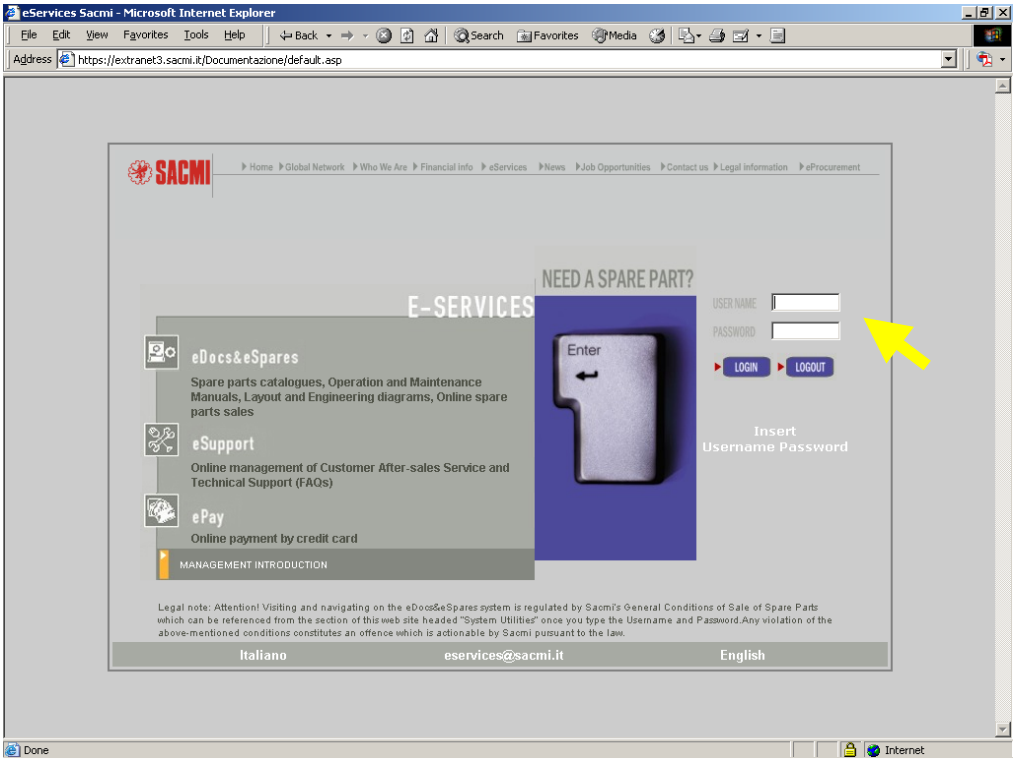
eServices Sacmi - Microsoft Internet Explorer
https://extranet3.sacmi.it/Documentazione/default.asp
SACMI
Home
Global Network
Who We Are
Financial info
eServices
News
Job Opportunities
Contact us
Legal information
eProcurement
NEED A SPARE PART?
E-SERVICES
eDocs&eSpares
Spare parts catalogues, Operation and Maintenance Manuals, Layout and Engineering diagrams, Online spare parts sales
eSupport
Online management of Customer After-sales Service and Technical Support (FAQs)
ePay
Online payment by credit card
MANAGEMENT INTRODUCTION
Enter
USER NAME
PASSWORD
LOGIN
LOGOUT
Insert Username Password
Legal note: Attention! Visiting and navigating on the eDocs&eSpares system is regulated by Sacmi's General Conditions of Sale of Spare Parts which can be referenced from the section of this web site headed "System Utilities" once you type the Username and Password.Any violation of the above-mentioned conditions constitutes an offence which is actionable by Sacmi pursuant to the law.
Italiano
eservices@sacmi.it
English
Done
Internet

Fig. 6

En la parte inferior derecha de la pantalla, debajo de los datos de Login, se encuentran las informaciones siguientes (Fig.7):

- El nombre de la Empresa/Grupo
- La última conexión efectuada
- Las diferentes empresas que pertenecen al grupo

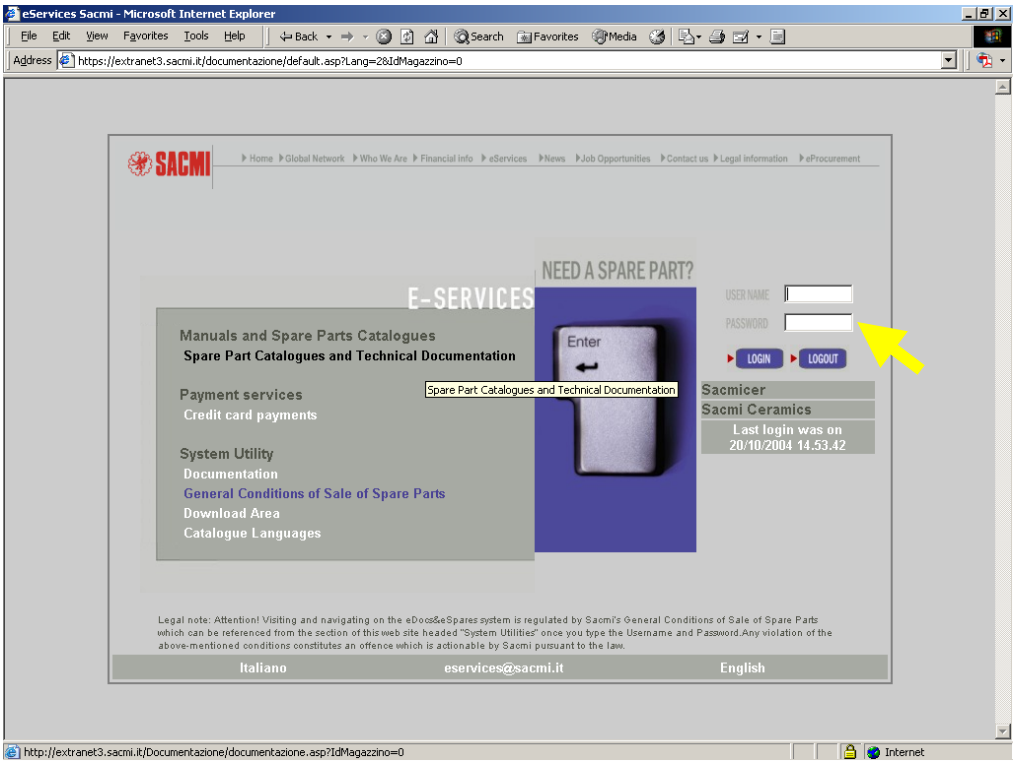
eServices Sacmi - Microsoft Internet Explorer
https://extranet3.sacmi.it/documentazione/default.asp?Lang=2&IdMagazzino=0
SACMI
Home Global Network Who We Are Financial info eServices News Job Opportunities Contact us Legal information eProcurement
NEED A SPARE PART?
E-SERVICES
Manuals and Spare Parts Catalogues
Spare Part Catalogues and Technical Documentation
Payment services
Credit card payments
System Utility
Documentation
General Conditions of Sale of Spare Parts
Download Area
Catalogue Languages
Enter
Spare Part Catalogues and Technical Documentation
USER NAME
PASSWORD
LOGIN
LOGOUT
Sacmicer
Sacmi Ceramics
Last login was on
20/10/2004 14.53.42
Legal note: Attention! Visiting and navigating on the eDocs&eSpares system is regulated by Sacmi's General Conditions of Sale of Spare Parts which can be referenced from the section of this web site headed "System Utilities" once you type the Username and Password.Any violation of the above-mentioned conditions constitutes an offence which is actionable by Sacmi pursuant to the law.
Italiano
eservices@sacmi.it
English
http://extranet3.sacmi.it/Documentazione/documentazione.asp?IdMagazzino=0
Internet

Fig. 7

En la parte izquierda de la pantalla (Fig.8) aparecerán los servicios a los que puede acceder el usuario:

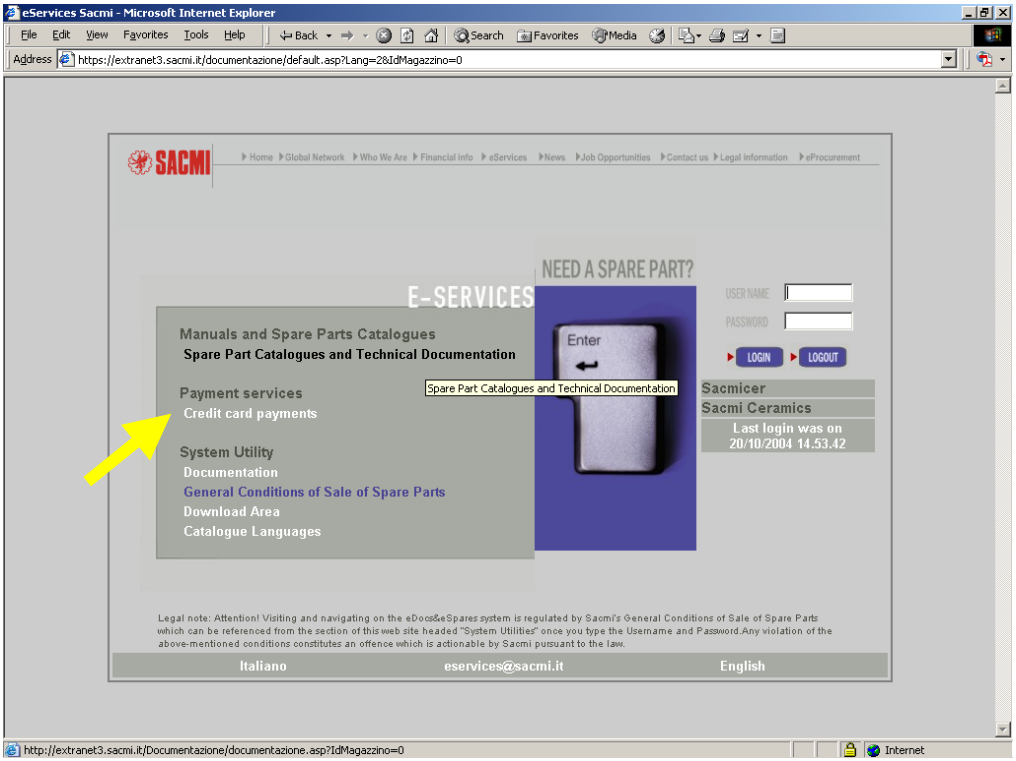
eServices Sacmi - Microsoft Internet Explorer
https://extranet3.sacmi.it/documentazione/default.asp?Lang=2&IdMagazzino=0
SACMI
Home Global Network Who We Are Financial info eServices News Job Opportunities Contact us Legal information eProcurement
NEED A SPARE PART?
E-SERVICES
Manuals and Spare Parts Catalogues
Spare Part Catalogues and Technical Documentation
Payment services
Credit card payments
System Utility
Documentation
General Conditions of Sale of Spare Parts
Download Area
Catalogue Languages
Enter
Spare Part Catalogues and Technical Documentation
USER NAME
PASSWORD
LOGIN
LOGOUT
Sacmicer
Sacmi Ceramics
Last login was on
20/10/2004 14.53.42
Legal note: Attention! Visiting and navigating on the eDocs&eSpares system is regulated by Sacmi's General Conditions of Sale of Spare Parts which can be referenced from the section of this web site headed "System Utilities" once you type the Username and Password.Any violation of the above-mentioned conditions constitutes an offence which is actionable by Sacmi pursuant to the law.
Italiano
eservices@sacmi.it
English
http://extranet3.sacmi.it/Documentazione/documentazione.asp?IdMagazzino=0
Internet

Fig. 8

4. PAGOS ONLINE CON TARJETA DE CRÉDITO

Seleccionando el servicio “pagos con tarjeta de crédito” se abre la representación visual principal del servicio (Fig. 9) donde el ususario introducirá los datos relativos al pago de la factura en cuestión.

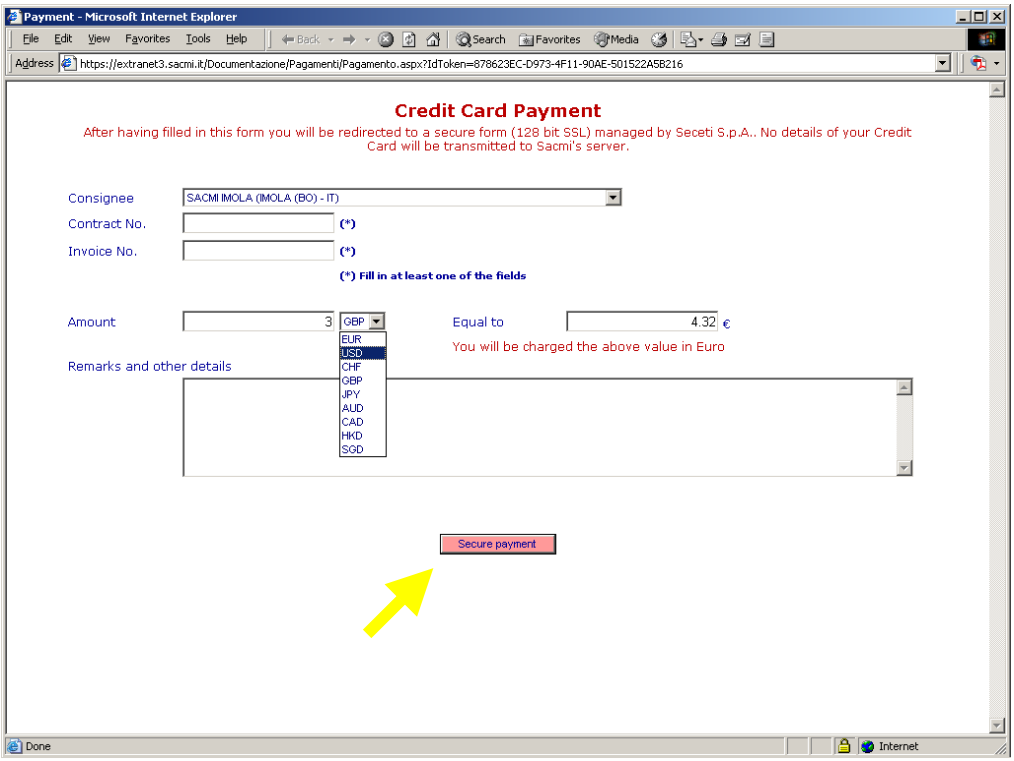

Fig. 9

Como se puede notor, los datos que hay que rellenar son los indispensables y, de todas formas, marcados con un * para indicar los campos obligatorios, es decir:

- número contrato
- número factura
- importe
- divisa de la factura o del contrato
- notas eventuales

Tratándose, aunque virtualmente, de un pago efectuado en Italia, el sistema se ocupará de convertir el importe en Euros, sin ningún coste adicional, según una valoración “real time”.

Una vez que se ha hecho el clic en el “pago en server seguro” aparece otra representación visual donde se deberán digitar los datos relativos a la tarjeta de crédito utilizada (Fig. 10)

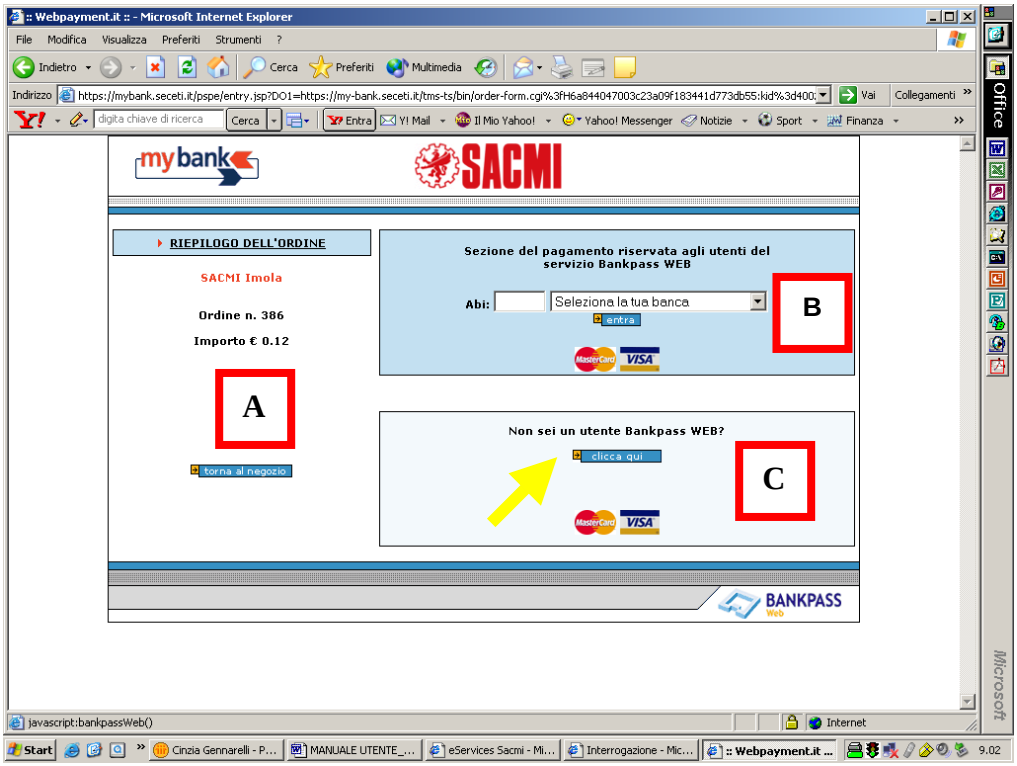

Fig. 10

Es importante subrayar que los datos contenidos en esta página no se ven en el sistema informático Sacmi. Además se trata de la denominada “sesión criptografiada”, es decir, con controles de seguridad de alto nivel (el máximo posible en el ámbito de los estándar internacionales).
Las informaciones solicitadas son las requeridas, normalmente, para los pagos online (tipo de tarjeta de crédito, número y caducidad).

A) Este es un número de orden progresivo generado directamente por el sistema web y puede servir al usuario para propios registros
B) Esta es un área que podrán utilizar los usuarios registrados en su banco, en el sistema bankpass Web
C) Esta es el área que podrán utilizar los clientes no registrados en el propio instituto de crédito, en el sistema bankpass Web.

Será, en todo momento, posible a través de la tecla de "volver a la tienda", volver a la página anterior, recordando sin embargo, que de este modo se anula la transacción, como también la sesión en curso.

Una vez que se ha efectuado clic sobre "si usted no es cliente registrado a bankpass Web", aparece la siguiente representación visual (Fig. 11), donde será necesario introducir los propios datos. las informaciones que se solicitan son las requeridas, normalmente, para los pagos online (tipo de tarjeta de crédito, número y caducidad).

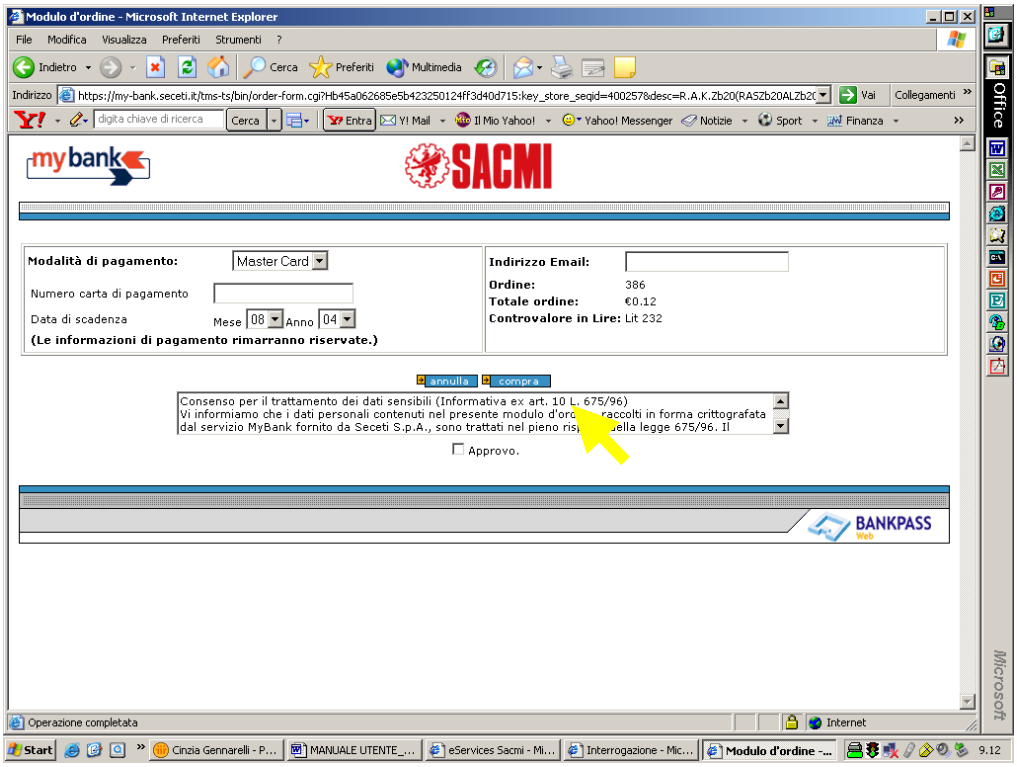

Fig. 11

El sistema prevé también una dirección e-mail, que sirve para recibir eventuales comunicaciones del banco. Por lo tanto, es importante que el usuario indique la dirección e-mail correcta puesto que el sistema no prevé ningún control de todo aquello digitado en este campo.

Una vez confirmada la operación mediante la tecla "comprar" y tras haber dado el consentimiento para el tratamiento de los datos, tal y como previsto por la ley vigente, aparece la siguiente representación visual que muestra el resultado positivo del proceso y, por lo tanto, que se ha efectuado el pago (Fig. 12).

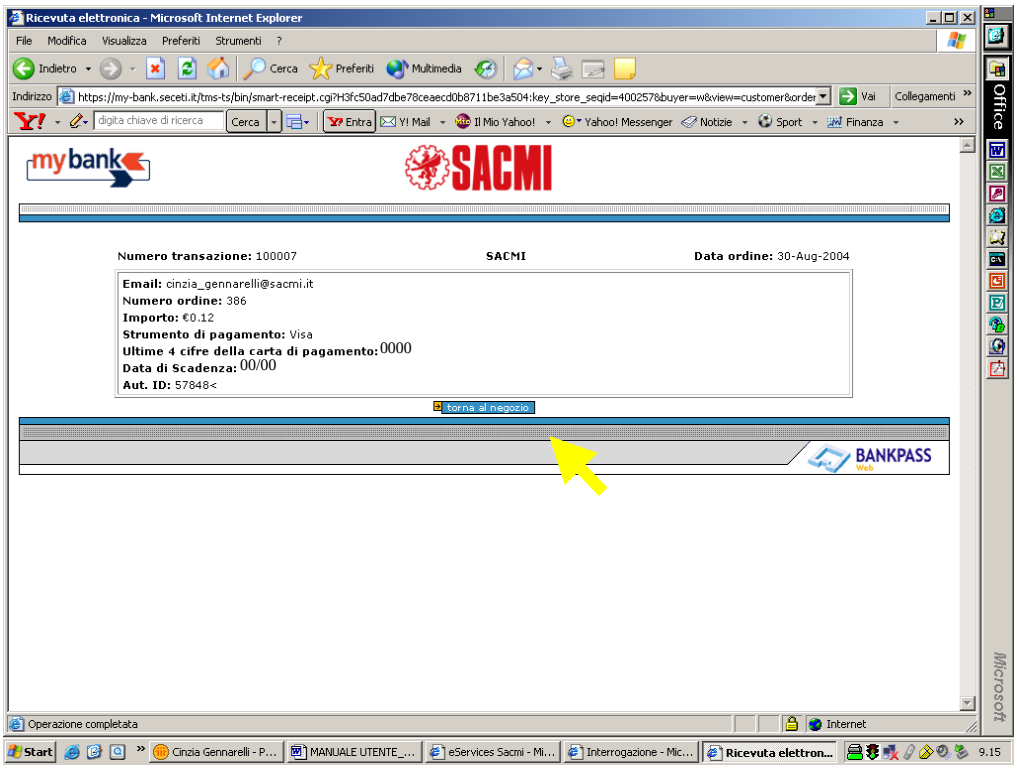

Fig. 12

A tal punto, el usuario recibirá inmediatamente un e-mail de confirmación del pago efectuado, así como el personal SACMI disponible. Una vez realizado clic en "volver a la tienda", se cierra la sesión de transacción bancaria.
Ejemplo de notificación mail enviada al usuario:.

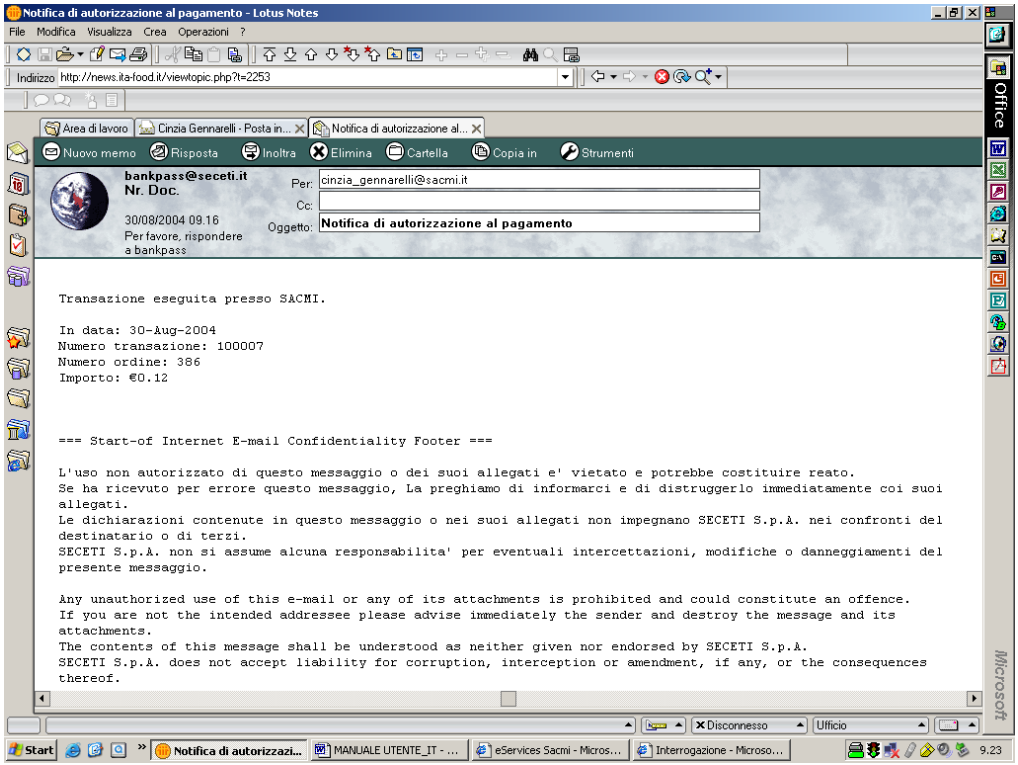
Notifica di autorizzazione al pagamento - Lotus Notes
File Modifica Visualizza Crea Operazioni ?
Indirizzo http://news.ita-food.it/viewtopic.php?t=2253
Area di lavoro
Cinzia Gennarelli - Posta in...
Notifica di autorizzazione al...
Nuovo memo
Risposta
Inoltra
Elimina
Cartella
Copia in
Strumenti
bankpass@seceti.it
Nr. Doc.
30/08/2004 09.16
Per favore, rispondere a bankpass
Per: cinzia_gennarelli@sacmi.it
Cc:
Oggetto: Notifica di autorizzazione al pagamento
Transazione eseguita presso SACMI.
In data: 30-Aug-2004
Numero transazione: 100007
Numero ordine: 386
Importo: €0.12
=== Start-of Internet E-mail Confidentiality Footer ===
L'uso non autorizzato di questo messaggio o dei suoi allegati e' vietato e potrebbe costituire reato.
Se ha ricevuto per errore questo messaggio, La preghiamo di informarci e di distruggerlo immediatamente coi suoi allegati.
Le dichiarazioni contenute in questo messaggio o nei suoi allegati non impegnano SECETI S.p.A. nei confronti del destinatario o di terzi.
SECETI S.p.A. non si assume alcuna responsabilita' per eventuali intercettazioni, modifiche o danneggiamenti del presente messaggio.
Any unauthorized use of this e-mail or any of its attachments is prohibited and could constitute an offence.
If you are not the intended addressee please advise immediately the sender and destroy the message and its attachments.
The contents of this message shall be understood as neither given nor endorsed by SECETI S.p.A.
SECETI S.p.A. does not accept liability for corruption, interception or amendment, if any, or the consequences thereof.
Disconnesso
Ufficio
Start
Notifica di autorizzazi...
MANUALE UTENTE_IT - ...
eServices Sacmi - Micros...
Interrogazione - Microso...
9.23

Fig. 13

¡Le agradecemos la atención y deseamos a toda la clientela Sacmi una feliz "navegación" por el sistema "ePay"!

Para más informaciones, se ruega contactar:
eservice@sacmi.it